

# TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterin nimi:

Clarion Hotels Finland (myöhemmin Clarion Hotels) markkinoinnin asiakasrekisteri

Yleistä

Yksityisyytesi suojaaminen on meille tärkeää. Clarion Hotels on sitoutunut suojelemaan yksityisyyttäsi parhaalla mahdollisella tavalla ja käsittelemään henkilötietojasi läpinäkyvästi kulloinkin voimassa olevan lain ja hyvien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti. Tämä tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä, jota Clarion Hotels toteuttaa majoitus-, ravintola-, ja kokouspalveluidensa tarjoamiseksi asiakkailleen sekä edellä mainittuihin liittyvään asiakassuhteen hankintaan ja ylläpitoon. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan henkilötietoihin, jotka koskevat Clarion Hotels:n hotelli-, kokous-, ja ravintola-asiakkaita, yrityksen järjestämiin asiakas- ja markkinointitapahtumiin osallistuvia sekä uutiskirjeen tilaajia.

Clarion Hotels toimii yhteisrekisterinpitäjänä tämän tietosuojaselosteen käsittämien henkilötietojen osalta.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme tarkemmin, miten Clarion Hotels on sitoutunut keräämään, käsittelemään ja suojaamaan henkilötietojasi. Henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn välisen sopimussuhteen täytäntöönpanemiseksi sekä soveltuvin osin rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella tilausten, ilmoittautumisten, yhteydenottojen, asioinnin, markkinoinnin, raportoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä ja mahdollistamiseksi.

Rekisterissä käsiteltäviä tietoja voidaan käyttää myös markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi. Tietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen sekä tapahtumiin ja muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä. Käsittelyä suoritetaan osalta rekisterinpitäjän oikeutetun edun toteutumisen takaamiseksi.

Mikäli rekisteröity ei toimita pyydettyjä tietoja siltä osin kuin tiedot liittyvät tapahtumaan ilmoittautumiseen, rekisterinpitäjä ei voi ottaa vastaan rekisteröidyn ilmoittautumista eikä sitoutua tapahtumaan osallistumista koskevaan rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen.

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste:

### Henkilötietojen käyttö ja käsittely

Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja vain siltä osin, kuin ne ovat tarpeellisia Clarion Hotels:n liiketoiminnan kannalta seuraaviin tarkoituksiin:

- palvelujen kehittämiseen, tuottamiseen, toimittamiseen ja tarjoamiseen
- asiakassuhteen hoitamiseen ja hallintaan
- asiakaspalvelun tai tapahtumajärjestelyiden hoitamiseksi
- tiedottamiseen
- palveluiden ja tuotteiden mainontaan ja markkinointiin, mm. suoramarkkinointiin ja sen kohdistamiseen asiakkaillemme
- markkinointiviestinnän tarjoamiseksi, kohdentamiseksi ja kehittämiseksi (esim. markkinatutkimukset)
- tilastollisiin tarkoituksiin
- turvallisuuden varmistamiseen

Keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja oikeutettujen etujemme mukaisesti.

Henkilötiedot kerätään pääsääntöisesti suoraan sinulta itseltäsi puhelimitse, sähköpostilla, tai sähköisillä/tulostettavilla lomakkeilla asiakassuhteen hoitamista varten.

Asiakaspalvelutilanteissa voidaan sinun ja Clarion Hotels:in välistä viestintää, kuten esimerkiksi sähköpostiviestejä, tallentaa asiakaspalvelun kehittämiseksi ja sen sisällön todentamiseksi.

Käsittelyn käyttötarkoitus määrittää, minkälaista tietoa keräämme missäkin tilanteessa ja mitä tarkoitusta varten. Käsittelemme alla mainittuja henkilötietojasi vain laillisin perustein alla määritellysti:

#### Markkinointi- ja mainonta

- Käsittelemme esimerkiksi asiakkaan sähköpostiosoitetta uutiskirjeen toimittamiseksi asiakkaalle (sähköinen suoramarkkinointi), jolloin käsittely perustuu asiakkaan suostumukseen.
- Markkinointi- ja mainonta perustuu myös rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun\* (esim. B2B-liiketoiminnassa ja tilaisuuksien kutsulistojen laadinnassa)
- Kohdennettu markkinointi:

Clarion Hotels suorittaa markkinoinnissaan henkilöiden profilointia kohdennetun markkinoinnin yhteydessä, jolloin sinulle voidaan tarjota vain sinua kiinnostavia palveluita. Käytämme Facebook Inc.:in mukautettuja kohderyhmiä kiinnostuksen kohteisiin perustuvassa verkkomainonnassa, jonka yhteydessä verkkosivuillemme on sisällytetty seurantapikseli.

Seurantapikseli on analytiikkatyökalu, jonka avulla voimme luoda kohderyhmiä mainontaa varten sekä varmistaa, että mainoksiamme näytetään oikeille kohderyhmille (kuten ikä ja mielenkiinnon kohteet). Meille kerätyt tiedot säilyvät anonyymeinä, emmekä voi nähdä yksittäisen käyttäjän henkilökohtaisia tietoja. Facebook kuitenkin tallentaa ja käsittelee kerätyt tiedot. Lue lisää Facebook-mainonnassa käyttämästämme pikselistä Nordic Choice Hotelsin nettisivujen Tietosuojakäytäntö-sivulta.

*\* Oikeutettu etu tarkoittaa rekisterinpitäjän toimintaan olennaisesti liittyvää käsittelyä, jonka asiakas voi kohtuullisesti olettaa kuuluvan rekisterinpitäjän toimintaan. Rekisterinpitäjän on usein käsiteltävä henkilötietoja voidakseen suorittaa liiketoimintaan liittyviä tehtäviä. Henkilötietojen käsittelyä ei tässä yhteydessä voida välttämättä perustella lakisääteisellä velvoitteella tai sopimuksen perusteella. Henkilötietojen käsittely voi kuitenkin olla perusteltua "oikeutetun edun" perusteella. Tällöin tietojen käsittelystä oikeutetun edun perusteella on aina arvioitava etukäteen, ettei oikeutetun edun mukaisesta toiminnasta aiheudu vakavaa haittaa rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille.*

## Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietojasi käsittelyn tarkoituksen edellyttämän ajan, niin kauan kuin laki meiltä sitä edellyttää tai siihen asti, että saamme poistopyynnön. Tietojen säilytysaika alkaa tietojen vastaanottamisesta. Lisäksi tietoja säilytetään rekisterissä kunnes rekisterinpitäjä toteuttaa tarpeettomien ja vanhentuneiden rekisteritietojen poiston kerran vuodessa.

## Rekisterin henkilöryhmät sekä tietosisältö ja henkilötietoryhmät

Henkilöryhmät, joiden tietoja rekisterinpitäjä käsittelee, ovat rekisterinpitäjän järjestämän tapahtuman osallistujia, markkinointiluvan antaneita tai antaneet suostumuksen uutiskirjeen lähettämiseen.

Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa rekisterinpitäjän tapahtumaan ilmoittautuneen rekisteröidyn etu- ja sukunimen, sekä mahdolliset yhteystiedot ja tapahtumaan liittyen annetut tarpeelliset tiedot. Rekisteröidyn itsensä syöttämät ilmoittautumistiedot tapahtumaan saattaa sisältää mm. seuraavia tietoja: etunimi ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoite tai erityisruokavaliotiedot (tietoa käytetään ruuan valmistukseen ja tarjoiluun). Uutiskirjeen tilaajien osalta rekisterinpitäjä käsittelee seuraavia tietoja: etunimi ja sukunimi, sähköpostiosoite. Ravintolapalveluiden asiakastietojärjestelmän osalta rekisterinpitäjä käsittelee seuraavia tietoja: etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite.

## Rekisterin tietolähteet

Henkilön ilmoittamat tiedot, Lyyti-tapahtumajärjestelmän tietokanta, Apsis-uutiskirjejärjestelmän tietokanta, Tableonline-asiakastietojärjestelmän tietokanta.

## Tietojen luovutus

Clarion Hotels on sitoutunut käsittelemään henkilötietojasi luottamuksellisesti. Uutiskirjejärjestelmän rekisteritietoja voidaan jakaa Nordic Choice Hotels -konsernin sisällä, mutta ei missään tapauksissa konsernin ulkopuolelle. Tapahtumajärjestelmän rekisteritietoja voidaan jakaa Nordic Choice Hotels -konsernin sisällä, mutta ei missään tapauksissa konsernin ulkopuolelle. Ravintolan asiakastietojärjestelmän tietoja voidaan jakaa Nordic Choice Hotels -konsernin sisällä, mutta ei missään tapauksissa konsernin ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa viranomaisille näiden lakiin perustuvien tietopyyntöjen perusteella.

Keräämiämme tietojen käsittelyssä käytämme myös alihankkijoita ja palveluntarjoajia (esim. tekniseen ylläpitoon tai kampanjoiden ja suoramarkkinoinnin toteuttamiseen), joilla on oikeus käsitellä tietojasi ainoastaan sovittujen palveluiden edellyttämässä laajuudessa. Tämä tarkoittaa, että he eivät voi käyttää tietojasi omiin käyttötarkoituksiin. Velvoitamme heidät sopimusteitse huolehtimaan riittävästä tietosuojan tasosta sekä käsittelyn lainmukaisuudesta.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina rekisteriä ylläpitävien järjestelmien sisällä. Fyysinen pääsy tietoihin on estetty organisaation normaalin kulunvalvonnan, sekä muiden yleisten turvatoimien avulla. Pääsy rekisterin tietoihin vaatii riittävät oikeudet, sekä monivaiheisen tunnistautumisen. Luvattomalta pääsylvä estetään myös mm. organisaation palomuurien ja teknisen suojautumisen avulla. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt tekniset henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjät sitoo vaitiolovelvollisuus.

## Rekisteröidyn oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjältä dokumentti häntä itseään koskevista henkilötiedoista sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen poistamista tai korjaamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle sähköpostitse tai postitse. Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen on hänellä myös oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettuna käsittelyn lainmukaisuuteen. Henkilöllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaisille henkilötietojen käsittelystä.

Mikäli henkilö haluaa tarkastaa tähän tietosuojaselosteeseen liittyvät henkilötietonsa, tulee hänen lähettää siitä kirjallinen pyyntö sähköpostitse osoitteeseen [marketing.helsinki@choice.fi](mailto:marketing.helsinki@choice.fi).

Muut kuin tähän tietosuojaselosteeseen liittyvät henkilötiedot joita Nordic Choice Hotels käsittelee, voi tarkastaa lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [privacy@choice.no](mailto:privacy@choice.no)

## Muutokset tietosuojaselosteeseen

Kehitämme jatkuvasti tietosuojakäytäntöjämme, minkä vuoksi pyrimme säännöllisesti päivittämään tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme, että aika ajoin vieraillet uudelleen tällä tietosuojaselostesivulla muutoksien huomaamiseksi. Tähän tietosuojaselosteeseen tehdyt viimeisimmät muutokset on koottu tietosuojaselosteen alkuun, jotta sinun on mahdollisimman helppo seurata henkilötietojesi käsittelyä.

## Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Clarion Hotels Finland:

Clarion Hotel Helsinki  
Hotell drift Helsinki Oy Ab (Y-tunnus: 2680539-2)  
Tyynenmerenkatu 2, 00220 Helsinki

Clarion Hotel Helsinki Airport  
Hotell drift Vanda Oy Ab (Y-tunnus: 2720099-3)  
Karhumäentie 5, 01530 Vantaa

Sähköposti: [marketing.helsinki@choice.fi](mailto:marketing.helsinki@choice.fi)